

## إجراءات الاستفسار عن المبيعات

١. إستلام إستفسار العميل عبر رابط "تواصل معنا" أسفل الموقع الإلكتروني لحديد عز.
٢. إرسال الإستفسار إلى قسم الجودة لإجراء دراسة فنية.
٣. الرد على العميل بتفاصيل العرض الفنية والتجارية مع نسخة من الكatalog.
٤. إستلام رد العميل، بما في ذلك قبول العرض التجاري أو التفاوض على السعر.
٥. في حال قبول العميل، يتم إرسال نموذج "إعرف عميلك" إليه لإضافة بياناته إلى نظامنا الداخلي.
٦. إصدار عقد للعميل.