



### إجراءات طلب الدعم الفني

١. إستلام طلب الدعم الفني من العميل عبر رابط "تواصل معنا" أسفل الموقع الإلكتروني ل الحديد عز.
٢. إرسال الطلب إلى قسم الجودة لإجراء دراسة فنية.
٣. الرد على العميل برد فني، والذي قد يتضمن طلب لمزيد من التفاصيل أو التوضيحات.
٤. إرسال المستند المطلوب أو تقرير تحقيق كامل يتضمن النتائج بعد إستكمال جميع التوضيحات.
٥. إستلام ملاحظات العميل حول مدى رضاه.